

## FAQs zum Rückruf von Optimus Multifuel-Kochern Nova und Nova+

### 1. Welche Produkte sind vom Aufruf betroffen?

Vom Rückruf betroffen sind folgende Produkte:

- Optimus Nova Multifuel-Kocher (Art. Nr. 8016276)
- Optimus Nova+ Multifuel-Kocher (Art. Nr. 8016277)
- Optimus Pumpe für Nova und Nova+ (Art. Nr. 8017904)
- Optimus Nova und Nova+ Ersatzteilset Light (Art. No. 8016305 + 8520)
- Optimus Nova und Nova+ Ersatzteilset (Art. No. 8017632 + 8511).

Die Art. Nr. befindet sich jeweils auf der Produktverpackung.

Alle betroffenen Multifuel-Kocher haben ein schwarzes Brennergehäuse und eine QA-Nummer zwischen QA000011-QA007313. **Nova und Nova+ Kocher mit einem silbernen Brennergehäuse haben keine QA-Nummer und sind von diesem Rückruf nicht betroffen.** Die zurückgerufenen Produkte wurden zwischen Januar 2009 und September 2010 in Outdoor- und Sportfachgeschäften und im Internet verkauft.



Die betroffenen Pumpen haben ein grünes ON/OFF Ventil für die Brennstoffzufuhr und einen grünen Griff beim Pumpenstößel. Alle anderen Pumpen sind von diesem Rückruf nicht betroffen.



## 2. Was genau ist die Ursache für den Aufruf?

Im Rahmen der Produktbeobachtung und Qualitätssicherungsmaßnahmen wurde bei den oben genannten Kochern folgender Defekt festgestellt: Eine scharfe Kante, die im Herstellungsprozess beim Schnellanschluss der Pumpe und beim ON/OFF Ventil für die Brennstoffzufuhr zurückgeblieben ist, kann dazu führen, dass die dort eingesetzten O-Ringe schneller abgenutzt werden und bereits nach kurzem Gebrauch des Kochers reißen. Die bei einigen Multifuel-Kochern verwendeten O-Ringe am Ende des Brennstoffschlauchs sowie beim ON/OFF Ventil für die Brennstoffzufuhr können je nach verwendetem Brennstoff aufquellen. Bei einigen Nova Kochern der letzten Produktionschargen könnte der Brennstoffschlauch nicht richtig gecrimpt worden sein und sich dadurch lösen. Diese Mängel können das Auslaufen von Brennstoff zur Folge haben und stellen somit ein Brandrisiko für den Konsumenten dar.

## 3. Welche Auswirkungen hat dieses Problem auf die Funktionsfähigkeit des Kochers?

Die beschädigten O-Ringe können das Auslaufen von Brennstoff zur Folge haben und stellen somit ein Brandrisiko für den Konsumenten dar. Ein Kocher mit beschädigten O-Ringen darf nicht mehr in Betrieb genommen werden.

Nova Kocher mit einem nicht richtig gecrimpten Brennstoffschlauch können ebenfalls das Auslaufen von Brennstoff zur Folge haben und für den Konsumenten ein Brandrisiko darstellen.

## 4. Ist das Problem für den Konsumenten äusserlich erkennbar?

Leider ist es anhand optischer Merkmale nicht möglich, betroffene von nicht betroffenen Kochern zu unterscheiden, so dass alle Nova und Nova+ Multifuel-Kocher, die zwischen Januar 2009 und Juni 2010 produziert wurden, von der Rückrufaktion betroffen sind. Besitzer eines betroffenen Kochers werden gebeten, das Produkt ab sofort nicht mehr zu benutzen. Nova und Nova+ Kocher mit einem silbernen Brennergehäuse haben keine QA-Nummer und sind von diesem Rückruf nicht betroffen.

## 5. Ist es möglich, die betroffenen Produkte selber zu reparieren?

Da für den Konsumenten nicht erkennbar ist, ob der Mangel an der Pumpe des Kochers vorliegt oder nicht, kann dieses Problem nur durch die Katadyn Produkte AG behoben werden. Kunden können jedoch den beschädigten O-Ring am Ende des Brennstoffschlauchs selber auswechseln, sobald sie einen Ersatz von Katadyn erhalten haben.

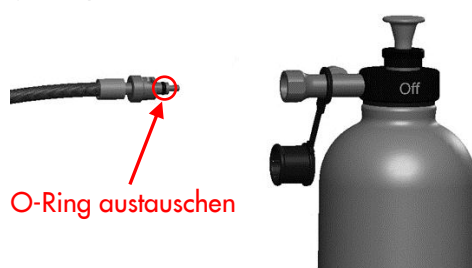
Ein nicht richtig gecrimpter Brennstoffschlauch beim Nova Kocher kann vom Kunden nicht selber geflickt werden. Betroffene Kunden erhalten einen neuen Brennstoffschlauch.

Alle Kunden, die ein vom Rückruf betroffenes Produkt besitzen, werden gebeten, mit der Katadyn Produkte AG in der Schweiz Kontakt aufzunehmen.

## 6. Was unternimmt die Katadyn Produkte AG, um das Problem zu beheben?

Die Katadyn Produkte AG wird die betroffenen Pumpen der Multifuel-Kocher reparieren und stellt neue O-Ringe für das Ende des Brennstoffschlauchs zur Verfügung. Dieser O-Ring kann vom Kunden ganz einfach ersetzt werden. Kunden, die einen Nova Kocher besitzen, bei dem der Brennstoffschlauch nicht richtig gecrimpt wurde, erhalten einen neuen Brennstoffschlauch. Da die zur Verfügung stehenden Mengen an

Ersatzpumpen und Brennstoffschläuchen limitiert sind, kann leider keine sofortige Rücksendung garantiert werden. Katadyn entschuldigt sich bei allen Betroffenen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.



vertrauensvollen Lieferanten transferiert.

Im Rahmen einer kontinuierlichen Qualitätskontrolle und aufgrund der aufgetretenen Mängel wurde die Produktion der Optimus Kocher bereits zu einem neuen langjährigen und

**7. Wie muss ich vorgehen, um ein betroffenes Produkt zu tauschen?**

Kontaktieren Sie die Katadyn Produkte AG entweder unter der Telefonnummer +41 44 839 21 11 von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr oder über das Registrierungsformular auf der Optimus Homepage unter [www.optimusstoves.com/de/service/nova-recall](http://www.optimusstoves.com/de/service/nova-recall). Wir werden uns anschliessend mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie über den weiteren Ablauf informieren.

**8. Wie sieht der Konsument, ob sein Kocher überarbeitet wurde?**

Alle überarbeiteten Kocher und Pumpen weisen eine Markierung auf, die bestätigt, dass das Produkt die Sicherheitsnormvorschriften erfüllt, die an einen Multifuel-Kocher gestellt werden.

**9. Der Kocher wurde erst vor kurzem gekauft. Wie erkennt der Konsument, dass sein Kocher in Ordnung ist?**

Überarbeitete Kocher weisen an der Pumpe eine Markierung auf. Bei fehlerhaften Kochern fehlt diese Markierung.



Fehlerhafte Pumpe



Überarbeitete Pumpe mit Markierung

**10. Wann erhalte ich als Besitzer eines betroffenen Kochers ein neues Modell?**

Sobald Sie bei der Katadyn Produkte AG Ihren Anspruch geltend gemacht haben, wird die Reparatur des Kochers in die Wege geleitet. Bitte wenden Sie sich an die Katadyn Produkte AG in der Schweiz unter der Telefonnummer +41 44 839 21 11 von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr. Sie können auch einen Internet-Fragebogen auf der Optimus Webseite unter [www.optimusstoves.com/de/service/nova-recall](http://www.optimusstoves.com/de/service/nova-recall) ausfüllen und wir setzen uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung.

**11. Ich habe den Kocher für eine bevorstehende Urlaubsreise gekauft und benötige ihn dringend. Erhalte ich ein Austauschprodukt?**

Sobald Sie bei der Katadyn Produkte AG Ihren Anspruch geltend gemacht haben, setzen wir alles daran, Ihnen so schnell wie möglich einen einwandfrei funktionierenden Kocher zukommen zu lassen.

**12. Erneuert sich die Garantie auf den überarbeiteten Produkten?**

Ja, die Garantie beginnt nach der Reparatur des betroffenen Produkts wieder neu zu laufen.

**13. Sind weitere Produkte der Marke Optimus vom Rückruf betroffen?**

Nein, vom Rückruf sind nur die unter Frage 1 aufgelisteten Produkte betroffen.

**14. Wie lautet die Adresse des Kundenservices?**

**Internationale Kunden:**

Katadyn Produkte AG

Birkenweg 4

8304 Wallisellen/Schweiz

Tel: +41 11 839 21 11

E-Mail: [optimus.nova@katadyn.ch](mailto:optimus.nova@katadyn.ch)

Internet: [www.optimusstoves.com](http://www.optimusstoves.com)